

Warunki udzielenia gwarancji adaptacji

1. Gwarancja adaptacji udzielana i finansowana jest przez firmę Hoya Lens Poland i SalonOptyczny.pl . Jej celem jest wspomaganie procesu adaptacji do noszenia okularów progresywnych zarówno dla nowych użytkowników, jak i dla osób, które już nosiły okulary progresywne i zdecydowały się na zamówienie nowych.
2. Gwarancja adaptacji nie jest w żaden sposób związana z gwarancją, którą są objęte okulary ze względu na prawidłowość wykonania, zgodność z zamówieniem oraz jakość użytych materiałów.
3. Gwarancja adaptacji udzielana jest na okres 30 dni od dnia wydania okularów (data na Certyfikacie lub dokumencie sprzedaży) na wszystkie rodzaje szkieł progresywnych Hoyalux. Po tym terminie zgłoszenia związane z brakiem adaptacji nie będą rozpatrywane.
4. W przypadku niekomfortowego widzenia, ramach gwarancji adaptacji możliwa jest jednorazowa bezpłatna wymiana na:
 - 4.1. soczewki dwuogniskowe,
 - 4.2. dwie pary szkieł:
 - a) szkła jednoogniskowe do dali oraz do bliży
 - b) Jeśli zamówione szkła Hoyalux były w wersji fotochromowej, szkła jednoogniskowe do dali mogą być również w wersji fotochromowej
5. Wartość nowych szkieł nie może przekroczyć wartości nabytych szkieł Hoyalux
6. Wymienione szkła mogą być wykonane z materiału takim samym lub niższym indeksie jak zamawiane szkła Hoyalux oraz posiadać taką samą lub o niższym standardzie powłokę antyrefleksyjną.
7. W przypadku wymiany na droższe rozwiązanie obowiązuje dopłata wynikająca z różnicy cen.
8. W przypadku wymiany na tańsze rozwiązania nie przysługuje zwrot różnicy cen.
9. Ustalenie szkieł na wymianę odbywa się w trakcie spotkania Użytkownika okularów z Przedstawicielem firmy Hoya Lens Poland w Salonie Optycznym Sprzedawcy. Termin spotkania ustalany jest w porozumieniu między wszystkimi zainteresowanymi stronami.
10. Gwarancja adaptacji nie obejmuje zwrotu kosztów związanych z zakupem szkieł Hoyalux.
11. W ramach gwarancji adaptacji możliwa jest tylko jednorazowa wymiana szkieł zgodnie z punktami 4, 5 i 6.
12. Firma Hoya Lens Poland zastrzega sobie prawo do nieuznania gwarancji adaptacji w przypadku nie przestrzegania wyżej wymienionych terminów i procedur oraz gdy szkła zostały już raz wymienione.
13. Opisanie powyżej warunki gwarancji adaptacji są dobrowolną dodatkową gwarancją umożliwiającą testowanie najlepszych rozwiązań do 30 dni kalendarzowych, zaproponowaną wspólnie przez SalonOptyczny.pl oraz „Producenta”. Nie wynikają one z żadnych przepisów prawnych ani praw Konsumentów. **W związku z tym nie stanowią podstawy do zwrotu poniesionych kosztów przy zakupie okularów ze szklami progresywnymi, ani zwrotu różnicy w cenie szkieł, gdyby okazało się, że w końcowym efekcie rozwiązaniem będą szkła o niższej cenie.** Nie stanowią także podstaw do zwrotu poniesionych kosztów dojazdów związanych z działaniami koniecznymi do ustalenia przyczyn niekomfortowego widzenia. Także koszt wszelkich przesyłek (do i z naszej siedziby) związanych z gwarancją adaptacji pokrywa Kupujący.